

Προς

- 1) Το Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο Ιωαννίνων, νομίμως εκπροσωπούμενο εν προκειμένω από το Διοικητή αυτού.
- 2) Τη Νοσηλευτική Υπηρεσία του Π.Γ.Ν.Ι., νομίμως εκπροσωπούμενη από τη Διευθύνουσα αυτής
- 3) Το Σύλλογο Εργαζομένων του Π.Γ.Ν.Ι.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ

Γίρος τη Διοίκηση της 6^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας Πελοποννήσου, Ιονίων Νήσων, Ηπείρου και Δυτικής Ελλάδος, που εδρεύει στην Πάτρα και εκπροσωπείται νόμιμα

Α Ι Τ Η Σ Η – ΑΝΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Του απασχολούμενου νοσηλευτικού προσωπικού της Αιματολογικής Κλινικής του Πανεπιστημιακού Γενικού Νοσοκομείου Ιωαννίνων, ήτοι:

- 1) |
- 2) |
- 3) |
- 4) |
- 5) |
- 6) |
- 7) |
- 8) |
- 9) |
- 9) X
- 10) |
- 11) |
- 12) |

Όλες οι ανωτέρω αποτελούμε το εργαζόμενο νοσηλευτικό προσωπικό της Αιματολογικής Κλινικής του Π.Γ.Ν. Ιωαννίνων και συγκεκριμένα οι δέκα (10) πρώτες από εμάς υπηρετούμε οργανικά στην Αιματολογική Κλινική, ενώ η 11^η και 12^η από εμάς εργαζόμαστε ως νοσηλεύτριες στην ίδια κλινική δυνάμει τρίμηνων αποσπάσεων από άλλα νοσοκομεία.

Δυνάμει του από μηνός Αυγούστου του έτους 2007 παλαιότερου εγγράφου υπομνήματός μας απευθυνόμενου προς εσάς, σας είχαμε γνωστοποιήσει και διαμαρτυρήσει καίρια προβλήματα της υπηρεσίας μας, που σχετίζονταν α) με την έλλειψη επαρκούς προσωπικού της Αιματολογικής Κλινικής όπου εργαζόμαστε και

β) με προβλήματα και με την εν γένει κατάσταση της Κλινικής μας και παρακαλούσαμε για τις δικές σας ενέργειες.

Ήδη με την παρούσα μας και έχοντας παρέλθει χρονικό διάστημα οκτώ ολόκληρων ετών , επανερχόμαστε εγγράφως εκ νέου και ΚΑΤΑΓΓΕΛΛΟΥΜΕ την επιεικώς απαράδεκτη κατάσταση της Αιματολογικής Κλινικής του Π.Γ.Ν.Ι., αιτούμενες έστω και την ύστατη ώρα τις απαραίτητες δικές σας ενέργειες ως αρμοδίων προς άμεση επίλυση των προβλημάτων μας, καθώς η σημερινή κατάσταση έχει φτάσει κυριολεκτικά σε σημείο απροχώρητο και επικίνδυνο, αφού έχουμε κυριολεκτικά ως προσωπικό εξουθενωθεί ψυχικά και σωματικά και τίθεται διαρκώς σε κίνδυνο και αυτή ακόμη η ασφάλεια των νοσηλευομένων της Κλινικής μας!

ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ:

A) Όπως γνωρίζετε, η Αιματολογική Κλινική συνιστά ένα απόλυτα εξειδικευμένο και νευραλγικό τμήμα του Π.Γ.Ν.Ι., το οποίο διεξάγει ένα ιδιαίτερα δύσκολο κλινικό και νοσηλευτικό έργο επί 24ώρου βάσεως ασχέτως ημερών εφημερίας του Νοσοκομείου μας και μάλιστα τη στιγμή που η Κλινική μας αποτελεί τη μοναδική Αιματολογική Κλινική σε ολόκληρη τη Δυτική Ελλάδα και τα νησιά του Ιονίου! Το δε έργο που καλούμαστε καθημερινά να επιτελέσουμε περιλαμβάνει χορήγηση χημειοθεραπειών επί 24ώρου βάσεως καθώς και πολυάριθμες μεταγγίσεις αίματος και παραγώγων αυτού, γεγονός που προϋποθέτει μεγάλη ευθύνη ασφαλείας και απαιτεί περαιτέρω νοσηλευτές με υψηλή εξειδίκευση.

Σήμερα η δύναμη του μόνιμου νοσηλευτικού προσωπικού της κλινικής είναι μόλις 11 άτομα (ήτοι οι 10 πρώτες από εμάς μαζί με την Προϊσταμένη της Κλινικής κ. Ταλαγκόζη). Οι δε υπόλοιπες 2 τελευταίες από εμάς τις αιτούσες δεν είμαστε μόνιμες νοσηλεύτριες της Αιματολογικής Κλινικής, αφού υπηρετούμε σήμερα σε αυτή δυνάμει τρίμηνων αποσπάσεων από άλλα νοσοκομεία, οι οποίες λήγουν οσονούπω.

Απαιτείται δε άμεσα η ενίσχυση του προσωπικού μας κατά τουλάχιστον τέσσερις (4) νοσηλευτές – νοσηλεύτριες που πρέπει να έχουν τη σχετική με τις ανάγκες της Αιματολογικής Κλινικής εξειδίκευση και να υπηρετούν **μόνιμα – οργανικά** στην κλινική μας, οι νοσηλευτές που έρχονται κατά καιρούς με αποσπάσεις από άλλα νοσοκομεία δεν λύνουν το μεγάλο πρόβλημα έτσι ώστε το

συνολικό μόνιμο-εξειδικευμένο νοσηλευτικό προσωπικό να είναι 15 άτομα και τούτο διότι:

1) Σήμερα οι βάρδιες της Αιματολογικής Κλινικής καλύπτονται στην πραγματικότητα από μόλις 9 νοσηλεύτριες, αφού η Προϊσταμένη και η Υπεύθυνη κάνουν μόνο πρωινό ωράριο όπως ισχύει σε όλο το νοσοκομείο και σε όλα τα τμήματα ανεξαρτήτου βαρύτητας, ενώ οι τελευταίες 2 από εμάς νοσηλεύτριες ανά πάσα στιγμή θα επιστρέψουμε στα νοσοκομεία της οργανικής μας θέσης με τη λήξη των τριμηνων αποσπάσεων μας. Εξαιτίας αυτής ακριβώς της έλλειψης μόνιμου προσωπικού οι βάρδιες που εκτελούμε είναι υπερβολικές και εξουθενωτικές για την καθημία από εμάς, καθώς αναγκαζόμαστε να έχουμε εξαντλητικό πρόγραμμα κάνοντας τρεις νυχτερινές βάρδιες την εβδομάδα ή δύο νυχτερινές και δύο απογευματινές, χωρίς να ακολουθεί στη συνέχεια ρεπο, όπως απαιτείται από την κείμενη νομοθεσία, ώστε να διασφαλίζεται η σωστή, πλήρης και ασφαλή νοσηλεία.

2) Εξαιτίας της παραπάνω κατάστασης και της συνακόλουθης υπερβολικής μας κόπωσης όλοι οι εργαζόμενοι υποφέρουμε κυριολεκτικά από κεφαλαλγίες, άγχος και υπερένταση, αϋπνίες ή υπνηλία, αλλεργίες, δηλαδή μόνιμες καταστάσεις καταβολής και οργανικής εξασθένησης, που θέτουν διαρκώς σε άμεσο κίνδυνο λοιμώξεων όχι μόνον εμάς τις ίδιες αλλά πολλώ δε μάλλον τους νοσηλευόμενους ασθενείς της κλινικής λόγω των συγκεκριμένων παθήσεων που έχουν, αφού ερχόμαστε συνεχώς σε επαφή μαζί τους.

3) Οι τρίμηνες μετακινήσεις προσωπικού χωρίς εξειδικευμένες γνώσεις από άλλα νοσοκομεία καθώς και η παρεχόμενη βοήθεια στην κλινική από σπουδαστές που πραγματοποιούν την πρακτική τους άσκηση, δεν εξυπηρετούν πρακτικά το εξειδικευμένο νοσηλευτικό έργο της Αιματολογικής Κλινικής και δεν επιλύουν κανένα απολύτως πρόβλημα. Αντίθετα μάλιστα οι πρακτικές αυτές είναι επικίνδυνες και μπορούν ανά πάσα στιγμή να προκαλέσουν ανεπανόρθωτες καταστάσεις, αφού το προσωπικό αυτό δεν έχει ούτε την απαραίτητη εξειδίκευση ούτε την εμπειρία για το χειρισμό και την αντιμετώπιση των συγκεκριμένων περιστατικών της κλινικής μας και ασφαλώς επ' ουδενί δεν μπορεί να μπει κανονικά στη ροή του προγράμματος νοσηλείας με το λίγο - ελάχιστο χρόνο που παραμένει στην Αιματολογική Κλινική, αλλά γίνεται απλά «διεκπεραιωτής νοσηλείας»!

4) Αποτέλεσμα όλης της παραπάνω προβληματικής κατάστασης είναι περαιτέρω η καθημερινή επιδείνωση του εργασιακού μας καθεστώτος και η καταπάτηση βασικών εργασιακών μας δικαιωμάτων, αφού συχνά οι άδειες της καθεμίας από εμάς κόβονται από την υπηρεσία λόγω των επιτακτικών αναγκών της κλινικής και μάλιστα καλούμαστε πολλές φορές να προσφέρουμε τις υπηρεσίες μας ενώ βρισκόμαστε νόμιμα σε άδεια! **Αναρωτιόμαστε δε το λόγο για τον οποίο εμείς ως νοσηλεύτριες της Αιματολογικής Κλινικής στερούμαστε και δεν δικαιούμαστε περαιτέρω την ειδική 10ήμερη άδεια, που χορηγείται στους νοσηλευτές της Μονάδας Μεσογειακής Αναιμίας(;;;;);** Επιπλέον - όπως προαναφέραμε - συχνά δεν ακολουθεί ημέρα ρεπώ, όπως θα έπρεπε, μετά από νυχτερινές και απογευματινές βάρδιές μας. Ενώ περαιτέρω εάν κάποια από εμάς απουσιάσει λόγω σοβαρών προσωπικών ή οικογενειακών λόγω π.χ. υγείας, επέρχεται κυριολεκτικά «χάος» στη ροή του προγράμματος της κλινικής, αφού αυτό έχει σαν άμεση συνέπεια τόσο την ακόμη μεγαλύτερη φόρτιση και εξουθένωση του υπόλοιπου προσωπικού της κλινικής, όσο και την διατάραξη της ομαλότητας στη νοσηλεία των ασθενών με ανυπολόγιστες για τους ίδιους συνέπειες!

5) Απόρροια δε όλων των παραπάνω προβλημάτων είναι ότι όλες μας δεν έχουμε καμία απολύτως προσωπική και οικογενειακή ζωή, αφού η έλλειψη χρόνου εκτός εργασίας δεν μας επιτρέπει να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες των οικογενειών μας. Επιπλέον δε η εργασιακή μας εξουθένωση μας καθιστά συχνά ανεπαρκείς κατά την εκτέλεση των νοσηλευτικών μας καθηκόντων, που απαιτεί απόλυτη προσήλωση και υπευθυνότητα με καθαρό μυαλό!

Β) Πέραν δε της αναλυτικά εκτιθέμενης παραπάνω προβληματικής κατάστασης της έλλειψης προσωπικού που χρήζει άμεσης και επείγουσας εκ μέρους σας επίλυσης, οφείλουμε να ΚΑΤΑΓΓΕΙΛΟΥΜΕ τα περαιτέρω προβλήματα της λειτουργίας της Αιματολογικής Κλινικής, που αν δεν λυθούν άμεσα και σωστά, είναι μαθηματικά βέβαιο ότι θα θρηνήσουμε θύματα, γεγονός που μας καθιστά «εν δυνάμει» κατηγορούμενες και υπεύθυνοι θα είστε εσείς!

1) Όπως γνωρίζετε, το τμήμα στο οποίο εργαζόμαστε αποτελεί συστέγασση της Αιματολογικής Κλινικής όπου υπηρετούμε και της Μονάδας Μεσογειακής Αναιμίας, που λειτουργεί ανεξάρτητα, με δικό της προσωπικό δυναμικό. Η κλινική

έχει δυναμικότητα 22 κλινών, διαθέτοντας δύο πεντάκλινους θαλάμους - που στην πράξη γίνονται εξακλινιοί - και έξι δίκλινους θαλάμους. Ο μέσος δε όρος νοσηλευομένων ασθενών στην Αιματολογική Κλινική ανέρχεται τουλάχιστον στα 25 με 26 άτομα ημερησίως (!), που οφείλεται τόσο στην πληθώρα και την πολυπλοκότητα των περιστατικών που χρήζουν νοσηλείας στην κλινική μας, όσο και στο γεγονός ότι η Αιματολογική Κλινική του Π.Γ.Ν.Ι. είναι η μοναδική στη Δυτική Ελλάδα και τα Ιόνια Νησιά. Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ ΝΑ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΟΙ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΣΤΟΥΣ ΔΙΑΔΡΟΜΟΥΣ, ΠΟΥ ΣΥΧΝΑ ΜΑΛΙΣΤΑ ΧΡΗΣΟΥΝ ΑΠΟΜΟΝΩΣΗΣ ΩΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ, ΚΑΘΩΣ ΔΕΝ ΕΠΑΡΚΟΥΝ ΟΙ ΚΛΙΝΕΣ ΚΑΙ ΟΙ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΟΙ ΘΑΛΑΜΟΙ ΣΤΗΝ ΚΛΙΝΙΚΗ, ΜΕ ΟΣΟΥΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ ΕΝΕΧΕΙ Η ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΥΤΗ ΓΙΑ ΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΓΕΙΑ!

2) Πέραν των παραπάνω, συχνά υπάρχουν περιστατικά που χρήζουν νοσηλεία μίας ημέρας στην Κλινική (Εισητήριο - Εξιτήριο) και πρέπει και αυτά να εξυπηρετούνται από το λιγοστό για τις υφιστάμενες ανάγκες νοσηλευτικό προσωπικό. Αυτό έχει σαν συνέπεια να επιβάλλεται η απασχόληση μιας νοσηλεύτριας σε καθημερινή βάση στις ημερήσιες νοσηλείες, ανεξαρτήτως των υπολοίπων νοσηλευτριών του τμήματος!

3) Τα αιματολογικά περιστατικά στα οποία εντάσσονται οι οξείες και χρόνιες λευχαιμίες, μυελοδυσπλαστικά σύνδρομα, χρόνιες αναιμίες, θρομβοπενίες κλπ είναι στο σύνολό τους βαριά και δύσκολα περιστατικά που χρήζουν πολύ μεγάλης προσοχής κατά την παροχή της νοσηλευτικής φροντίδας από εμάς. Δεδομένης δε της ιδιαίτερης εξασθένησης του αμυντικού συστήματος των ασθενών αυτών που τους καθιστά απολύτως επιρρεπείς στον κίνδυνο λοιμώξεων, απαιτείται πάντοτε λήψη αυστηρών μέτρων ασφαλείας και προφύλαξης, καθώς η παραμικρή έκθεσή τους σε μικρόβια και ιούς μπορεί να αποβεί μοιραία και αυτήν ακόμη τη ζωή τους. Περαιτέρω οι ασθενείς που υπόκεινται σε χημειοθεραπείες λαμβάνουν κυτταροστατικά φάρμακα υψηλής τοξικότητας που δύνανται να έχουν μεταλλοξιογόνες και καρκινογενείς επιδράσεις σε υγιείς οργανισμούς ερχόμενα σε επαφή με το δέρμα ή να προκαλέσουν μόλυνση μέσω του αναπνευστικού συστήματος. Για τους λόγους αυτούς οι νοσηλευτές πρέπει να είναι εξειδικευμένοι κατά την παροχή της φροντίδας, απόλυτα συγκεντρωμένοι και προσεκτικοί και να τηρούν αυστηρά τους κανόνες ασηψίας - αντισηψίας με χρήση γαντιών και αλλαγή από ασθενή σε ασθενή, χρήση μασκών και σχολαστικό πλύσιμο των χεριών, διαδικασίες δηλαδή που είναι ιδιαίτερα κουραστικές και χρονοβόρες και

απαιτούν ανά πάσα στιγμή να υπάρχει στην κλινική διαθέσιμος ο σχετικός εξοπλισμός (γάντια, αντισηπτικά, μάσκες κλπ), για την προστασία τη δική μας και των νοσηλευόμενων. Δυστυχώς όμως συχνά διαπιστώνονται σχετικές ελλείψεις στα υλικά με όσους κινδύνους ενέχει το γεγονός αυτό!

4) Στο σύνολό τους σχεδόν οι νοσηλευόμενοι στην Αιματολογική Κλινική χρειάζονται μετάγγιση αίματος ή παραγώγων αυτού και πολύ συχνά χρήζουν επείγουσας και άμεσης ανάγκης μετάγγισης οποιαδήποτε ώρα το 24ωρο, γιατί αιμορραγούν λόγω των σοβαρών παθήσεών τους. Ο τεράστιος αυτός όγκος εργασίας μας πολλές φορές δεν καθιστά δυνατή τη μετάγγιση του ασθενή στην ώρα ακριβώς που απαιτείται, παρά το γεγονός ότι η Αιμοδοσία του Νοσοκομείου ανταποκρίνεται με τον καλύτερο τρόπο. Και αυτό γιατί κατά τη διάρκεια της βάρδιās του ο νοσηλευτής (δηλαδή καθεμία από εμάς) χρειάζεται να κατέβει στην Αιμοδοσία έως και 10 φορές για την παραλαβή του αίματος ή των παραγώγων του, αφού από τις ισχύουσες διατάξεις ασφαλείας απαγορεύεται να παραλαμβάνουμε αίμα για δύο ασθενείς ταυτόχρονα προς αποφυγή λαθών. Όλα τα παραπάνω έχουν ως συνέπεια να καθυστερεί η ανάρρωση των ασθενών ή ακόμη χειρότερα να επιδεινώνεται η κατάσταση της υγείας τους.

5) Πολλά περιστατικά κατά τη διάρκεια της θεραπείας τους επιβαρύνονται και τότε απαιτείται η διακομιδή και η διασωλήνωσή τους στη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας ή η μεταφορά τους στην Αιματολογική Κλινική. Πρέπει δε να ληφθεί σοβαρά υπόψιν ότι νοσηλεύονται άτομα όλων των ηλικιών (ακόμη και έφηβοι), τα οποία έχουν ανάγκη αυξημένης προσοχής, φροντίδας και ψυχολογικής υποστήριξης. Δυστυχώς όμως λόγω του έντονου φόρτου της εργασίας μας η υποστήριξη αυτή του ασθενούς και των συγγενών τους είναι ελλιπής - αν όχι αδύνατη -- και η ανάγκες τους για επικοινωνία και στήριξη περιορίζονται αποκλειστικά και μόνο στην ώρα της παρεχόμενης νοσηλείας.

6) Περαιτέρω η πλειοψηφία των ασθενών εισέρχονται στην Αιματολογική Κλινική σε βαριά κλινική κατάσταση ή ακόμη και στο τελικό στάδιο, μη δυνάμενοι να αυτοεξυτηρηθούν, με αποτέλεσμα να χρήζουν αυξημένης φροντίδας και συνεχούς παρακολούθησης των ζωτικών τους λειτουργιών, που προϋποθέτει την επάρκεια ανάλογου υλικού και μηχανημάτων (C-PAP κλπ), τα οποία όμως δεν υπάρχουν στην κλινική, με αποτέλεσμα να επιβάλλεται ένας από τους μόλις δύο υφιστάμενους νοσηλευτές της βάρδιας να αναζητά και να μεταφέρει ο ίδιος ασθμαίνοντας τα υλικά ή τα κατάλληλα μηχανήματα από άλλες κλινικές,

αφήνοντας ακάλυπτη την κλινική σε οτιδήποτε ατυχές προκύψει κατά την απουσία του.

7) Επιπλέον η συστεγαζόμενη Μονάδα Μεσογειακής Αναιμίας έχει δικούς της θαλάμους, δικό της προσωπικό με ειδικό – συγκεκριμένο τρόπο εργασίας, καθώς απασχολείται μόνο πενήνήμερο και με ωράριο από 7 π.μ. έως 7 μ.μ., με αποτέλεσμα όλες τις άλλες ώρες (Σαββατοκύριακα, απογεύματα και νύχτες) να παρέχεται και εκεί νοσηλεία στους ασθενείς της Μονάδας από όλους εμάς.

Επειδή από όλα την παραπάνω προβληματική κατάσταση της λειτουργίας της Κλινικής προκύπτει σαφώς ότι όλες εμείς οι νοσηλεύτριες αδυνατούμε να ανταποκριθούμε με επάρκεια στις αυξημένες ανάγκες των νοσηλευομένων και της κλινικής, όχι βεβαίως λόγω αδιαφορίας ή λόγω άρνησης παροχής των υπηρεσιών και της εργασίας μας, αλλά γιατί είναι ανθρωπίνως αδύνατο να ανταποκριθεί σωστά τόσο μικρός αριθμός νοσηλευτών, δηλαδή συνολικά 11 άτομα μόνιμου προσωπικού, που συνεπάγεται κατά μέσο όρο μόλις 2 άτομα αντιστοιχούντα σε κάθε βάρδια, εκ των οποίων ένας ασχολείται με την προετοιμασία και τη χορήγηση των φαρμάκων, ενώ ο άλλος με την κίνηση, τη μεταφορά και τη χορήγηση αίματος και ό,τι άλλο προκύψει. Δεν είναι δυνατό να αντιμετωπίζεται η Αιματολογική κλινική όπως τα υπόλοιπα τμήματα, ο αριθμός των νοσηλευτών δεν μπορεί να είναι ίδιος με αυτό άλλων τμημάτων μέτριας ή ελαφριάς βαρύτητας σαφώς και πρέπει να είναι μεγαλύτερος, νοσηλευτές υπάρχουν να καλύψουν τα κενά της Αιματολογικής κλινικής, αλλά είναι τακτοποιημένοι για χρόνια σε ελαφριά τμήματα, εξαιτίας των γνωριμιών που έχουν και πιέζουν τις εκάστοτε διευθύνσεις για την τακτοποίηση τους. Ζητάμε τα αυτονόητα να ενισχυθούμε όπως αρμόζει, δε ζητάμε βόλεμα, ζητάμε να μπορούμε να εργαστούμε αξιοπρεπώς και ισόνομα με άλλους συναδέλφους.

Επειδή εξαιτίας όλων των παραπάνω έχουν προκύψει μέχρι σήμερα ουκ ολίγα σημαντικά «προβλήματα» – για να το θέσουμε ουδέτερα και κομψά- σε σειρά περιστατικών, τα οποία για λόγους ανθρωπίνους δεν είναι σωστό με την παρούσα μας να αριθμήσουμε ή να κατονομάσουμε.

Επειδή κατόπιν όλων των ανωτέρω αντιλαμβάνεστε άμεσα ότι αυτή και μόνον η αύξηση του μόνιμου προσωπικού της Αιματολογικής Κλινικής θα επέλυε από μόνη της πολλές από τις παραπάνω δυσλειτουργίες της κλινικής, πέραν από την αναγκαιότητά της για τη βελτίωση της προσωπικής και εργασιακής κατάστασης της καθημίας από εμάς.

Για τους λόγους αυτούς

Διαμαρτυρόμαστε εντονότατα για την παραπάνω επιεικώς απαράδεκτη κατάσταση, όπως αυτή την αναλύουμε και την καταγγέλλουμε. Παρακαλούμε να λάβετε σοβαρά και υπεύθυνα υπόψη σας την παρούσα αίτηση και καταγγελία μας και σας καλούμε για ύστατη φορά να προβείτε άμεσα στις δέουσες ενέργειες για την βελτίωση – επίλυση των προβλημάτων μας. Διαφορετικά σας δηλώνουμε ότι θα προσφύγουμε ενώπιον κάθε αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής αρχής για την αποκατάσταση κάθε θετικής ή αποθετικής ζημίας που έχουμε ήδη υποστεί ή θα υποστούμε στο μέλλον και σας καθιστούμε εφεξής υπεύθυνους για κάθε σας παράλειψη.

Με τιμή

Οι αιτούσες – καταγγέλλουσες